

OBCHODNÍ PODMÍNKY

(v dalším textu jen „Podmínky“) provozované Svobodným statkem na soutoku, o.p.s. České Kopisty 5, 412 01, Terezín, IČ: 22795782, DIČ: CZ22795782, (dále jen „zemědělec“).

1. Všeobecná ustanovení

Podmínky vymezují a specifikují práva a povinnosti odběratele a zemědělce, upravují vztahy mezi nimi a jsou proto pro obě strany závazné. Pokud chcete u nás objednávat, musíte být starší 18 let a vytvořit si registraci, čímž vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami.

Protože naše BIO výpěstky a produkty jsou závislé na ročním období a odběrných místech, posíláme pravidelně aktualizované informace o nabídce i dodání prostřednictvím informačního emailu. Veškeré aktuální informace naleznete v [aktuální nabídka](#).

2. Nákup

- Cenu zboží uvádíme včetně DPH, je proměnlivá dle sezóny a trhu.
- Objednávky zboží se provádějí výlučně prostřednictvím e-shopu – [aktuální nabídka](#)
- Objednávku je třeba učinit dle aktuální nabídky, která se na webu aktualizuje vždy čtvrtek večer, za objednávky odeslané před tímto dnem nemůžeme ručit dostupností objednané zeleniny.
- Odesláním objednávky se smluvně zavazujete zaplatit objednané zboží. Po vyplnění objednávkového formuláře a jeho odeslání Vám bude doručeno potvrzení objednávky s informacemi o platbě na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.
- Při nevyzvednutí objednaného zboží vaše platba propadá a bude použita k úhradě tohoto zboží.

3. Způsob platby

Platba se výlučně provádí prostřednictvím elektronického bankovního převodu. Informace o platbě Vám přijdou emailem s potvrzením objednávky.

4. Krácení objednávky

Zemědělec si vyhrazuje právo krácení objednávky v případě vyprodání objednaného zboží. Objednání zboží před aktualizací nabídky (aktualizuje se vždy ve čtvrtek večer), nemůžeme ručit dostupnost objednané zeleniny či skladbou bio-pytle. Pokud nebudeme schopni vaši celou objednávku splnit z důvodu vyprodání tak daný produkt z vaší objednávky odstraníme a zašleme Vám peníze zpět nebo Vám to vynahradíme při další objednávce (dle domluvy).

5. Dodání zboží

- Zavázíme pouze na naše odběrná místa, dle sezóny v různých intervalech, proto vždy sledujte sekci [aktuální nabídka](#), kde zjistíte aktuální odběrná místa a přesný termín závozu. Pokud není stanoven termín (v sekci aktuální nabídka) tak ještě není na webu nabídka aktualizována – vyčkejte tedy do obdržení informačního e-mailu. Přesný čas závozu pro zvolené odběrné místo je dále uveden v potvrzovacím emailu, který obdržíte po odeslání objednávky. Tamtéž jsou uvedeny i podrobnější pokyny, jak si objednávku vyzvednout. Doporučujeme proto, abyste potvrzovací emaily nemazali a věnovali jim dostatečnou pozornost.
- V případě, že zboží chcete vyzvednout osobně na našem statku, je potřeba objednávku učinit minimálně den předem a do poznámky uvést datum i čas plánovaného vyzvednutí objednávky. Případně je možné se domluvit i telefonicky.

6. Reklamac

V případě, že bychom vám objednávku nedoručili nebo by nebyla kompletní, ozvěte se prosím do 3 dnů od plánovaného dodání objednávky na email info@svobodny-statek.cz

Pokud by dodané výpěstky nebyly v dobré kondici nebo by výrobky byli nějak poškozené, prosíme o informaci též do 3 dnů na naší email adresu včetně pořízené fotodokumentace reklamovaného.

Reklamac řešíme většinou náhradou zboží v rámci příští objednávky, kreditem pro další objednávku a nebo vrácením peněz. Záleží na dohodě.